



Ajuntament d'Inca

**MEMÒRIA DEL PLA
COORDINADOR DE
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA DE
L'AJUNTAMENT D'INCA
2004**



INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament d'Inca i la Conselleria, en data de 30 de juny de 2004, signaren un conveni de col·laboració en matèria de difusió del coneixement i l'ús de la llengua catalana.

D'acord amb la clàusula 2 de l'esmentat acord, el programa havia de consistir en la realització per part de l'Ajuntament d'Inca de les actuacions següents, motiu pel qual la Conselleria financaria aquest programa amb una subvenció de 10.015,74 € (clàusula 3 de l'acord), un cop presentats els corresponents justificants (clàusula 7 de l'acord):

- Compleció de la retolació i la senyalització del Palau Municipal d'Esports (20 plaques).
- Indicadors urbans dels centres docents i culturals de la ciutat.
- Alfabetització de la població adulta en llengua catalana: nivells A, B i C (un grup per nivell). Calendari: de desembre de 2003 a maig de 2004.

Aquesta subvenció, atesa la quantitat i d'acord amb les prioritats municipals, s'ha destinat als esmentats programes.



Ajuntament d'Inca

**ALFABETITZACIÓ DE
LA POBLACIÓ EN
LLENGUA CATALANA.
CURSOS DE CATALÀ
NIVELLS A, B I C**



1. DESCRIPCIÓ

- **Identificació:** ALFABETITZACIÓ DE LA POBLACIÓ ADULTA EN LLENGUA CATALANA
- **Destinataris:** Tota la població del municipi d'Inca i també d'altres de la comarca

2. FONAMENTACIÓ

D'acord amb el Reglament municipal de normalització lingüística, el consistori promourà per si mateix tota classe de cursos de coneixença, perfeccionament i reciclatge de la llengua catalana.

És per això que una de les prioritats en matèria de normalització lingüística de l'Ajuntament d'Inca és la de realitzar cursos de formació en llengua catalana adreçats a la població adulta.

3. OBJECTIU GENERAL

— Aconseguir que la població adulta del municipi, i d'altres de la comarca, no escolaritzada en aquesta llengua domini la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, tant en el nivell oral com en l'escrit.

4. DESENVOLUPAMENT

Objectius específics	Accions	Temporització 2003 - 2004
1. Publicar la convocatòria de professors	— Redacció de la convocatòria — Aprovació per part de la Comissió Informativa de Cultura, Educació, Esports i Joventut — Publicació en els mitjans de comunicació locals	— Setembre
2. Informar la població	— Redacció de la informació, a publicar en el	— Setembre, octubre



Ajuntament d'Inca

Objectius específics	Accions	Temporització 2003 - 2004
sobre els cursos organitzats pel Servei Municipal de Normalització Lingüística —SMNL—	Full Informatiu d'Activitats — Distribució del Full	
3. Organitzar els cursos per nivells, d'acord amb l'índex de demanda	— Elaboració de les llistes — Selecció del professorat, per part de la Comissió Informativa de Cultura, Educació, Esports i Joventut — Distribució d'aules i d'horaris d'acord amb les disponibilitats del centre d'educació d'adults — Difusió dels horaris	— Desembre
4. Conèixer el nivell de l'alumnat	— Realització d'una prova de nivell inicial — Avaluació dels resultats	— Desembre
5. Conèixer l'entorn sociolingüístic de l'alumnat	— Realització d'una enquesta, per part de l'alumnat, dissenyada per l'SMNL — Avaluació dels resultats	— Desembre
6. Revisar els objectius i els continguts dels programes per adequar-los a l'alumnat	— Realització d'un buidatge bibliogràfic que s'adeqüi als objectius de la JAC marcats per a cada certificat de coneixements, al nivell i a l'entorn sociolingüístic de l'alumnat	— Desembre
7. Mantenir reunions periòdiques amb el professorat	— Realització d'una reunió mensual per tal de coordinar iniciatives, resoldre incidències, etc.	— Desembre - maig
8. Ordenar el pagament de les despeses del professorat	— Tramesa de les propostes de despesa a la Comissió de Govern perquè les aprovi	— Gener, març, juny
9. Informar la Comissió Informativa de Cultura	— Actualització mensual dels índexs d'assistència, despesa generada, índex de baixes, índex de nous matriculats, etc.	— Novembre - juny
10. Conèixer l'índex d'alumnes matriculats, presentats i aprovats a la JAC	— Realització de la llista d'alumnes matriculats — Comprovació de les dades en la llista que tramet la Conselleria d'Educació, Cultura i	— Març, juliol



Ajuntament d'Inca

Objectius específics	Accions	Temporització 2003 - 2004
	Esports	
11. Conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat en haver acabat el curs	— Realització d'una enquesta, per part de l'alumnat, dissenyada per l'SMNL — Avaluació dels resultats	— Maig
12. Conèixer l'opinió dels professors sobre els cursos per millorar-ne l'organització	— Realització de la memòria per part dels professors — Avaluació dels resultats	— Juny
13. Avaluar el desenvolupament dels cursos	— Redacció de la memòria global dels cursos	— Juliol

5. ORGANITZACIÓ

- **Responsable:** Àrea de Cultura i Educació. Servei Municipal de Normalització Lingüística.
- **Articulacions internes:** Serveis Econòmics i Secretaria.
- **Articulacions externes:** IES Pau Casesnoves i Conselleria d'Educació i Cultura.
- **Dotacions materials:** documentació referida al tema, material d'oficina i de registre, equipament informàtic, mitjans de comunicació locals i material específic per a l'organització dels cursos de català per a persones adultes.
- **Localització:** Àrea de Cultura i Educació (gestió dels cursos); IES Pau Casesnoves (realització dels cursos).

6. PRESSUPOST

Nivell A —grup 1 / 30 places— (80 h x 30,05 €/h)	2.404 €
Nivell B —grup 1 / 30 places— (80 h x 30,05 €/h)	2.404 €
Nivell C —grup 1 / 30 places— (80 h x 30,05 €/h)	2.404 €
TOTAL	7.212 €



7. AVALUACIÓ

En el projecte inicial establíem diversos indicadors per avaluar aquest programa. Pel que fa als terminis prevists (temporització), s'han acomplert en gran part. Per altra banda, pel fet de ser uns cursos amb matrícula gratuïta, l'índex d'alumnes ha variat segons el període de curs i en aquest punt cal tenir en compte que la Junta Avaluadora de Català no va dur a terme la convocatòria de les proves de català el mes de juny, la qual cosa va provocar que des de la data en què això es va fer públic el nombre d'alumnes minvàs considerablement. Podem establir, no obstant això, que el total d'alumnes per cursos ha estat el següent:

- Nivell A: 32
- Nivell B: 48
- Nivell C: 27

En relació amb el pressupost inicial, finalment ha estat el següent:

Nivell A	1.893,15 euros
Nivell B	1.803 euros
Nivell C	1.803 euros
TOTAL	5.499,15 euros

Aquesta diferència respecte al projecte inicial es deu al fet que el nombre d'hores lectives fou inferior a les previstes a causa de la supressió dels exàmens de juny de la Junta Avaluadora de Català.

Nivell A	63 hores
Nivell B	60 hores
Nivell C	60 hores

L'avaluació que presentam des de l'Ajuntament d'Inca es complementa amb la memòria del professorat que impartí les classes, que s'adjunta amb aquesta.



Ajuntament d'Inca

COMPLECIÓ, RETOLACIÓ I SENYALITZACIÓ DEL PALAU MUNICIPAL D'ESPORTS



1. DESCRIPCIÓ

- **Identificació:** COMPLECIÓ, RETOLACIÓ I SENYALITZACIÓ DEL PALAU MUNICIPAL D'ESPORTS
- **Àrea:** Retolació i senyalització interior d'edificis públics, carrers, camins i llocs d'interès

2. FONAMENTACIÓ

Els indicadors que podem trobar en els diferents edificis públics són la primera font d'informació per als ciutadans que hi accedim.

D'altra banda, la retolació interior i exterior en la llengua pròpia no solament serveix per informar o guiar, sinó que també és un dels signes més visibles de la identitat d'una societat i del seu grau de normalització lingüística.

El Palau Municipal d'Esports compta amb els rètols en català, que s'han anat incorporant gradualment a la seva infraestructura, però no amb tota la senyalització, per la qual cosa es fa necessària la seva compleció per tal d'oferir un servei adequat als usuaris.

Així, doncs, la posada en funcionament d'aquest programa respon a la necessitat de completar la retolació interior de l'esmentada instal·lació municipal, tot continuant el programa iniciat fa dos anys amb la senyalització del Poliesportiu Municipal Mateu Cañellas.

3. OBJECTIU GENERAL

— Completar la retolació interior del Palau Municipal d'Esports

4. DESENVOLUPAMENT

Objectius específics	Accions	Temporització
1. Estudiar les possibilitats que ha d'oferir aquest programa i quin	— Recollida d'informació sobre el tema: entrevistes i reunions d'articulacions (internes i externes) — Lectura i anàlisi de documentació	— Abril



Objectius específics	Accions	Temporització
serà el seu funcionament	específica — Sondeig en altres municipis sobre iniciatives semblants	
2. Editar els diferents rètols de senyalització de les instal·lacions esportives	— Selecció de l'empresa — Disseny del rètol — Correcció de les proves — Impressió definitiva	— Maig
3. Instal·lar els rètols	— Coordinació amb els Serveis Municipals perquè instal·lin els senyals	— Juny
4. Comprovar la instal·lació correcta dels texts normalitzats	— Visita, per part de l'SMNL, al Palau Municipal d'Esports per comprovar la instal·lació correcta dels senyals	— Setembre
5. Ordenar el pagament de les despeses generades per aquest programa	— Tramesa de les propostes de pagament a la Junta de Govern perquè les aprovi, amb el dictamen previ de la Comissió Informativa de Cultura, Educació, Esports i Joventut — Pagament de la despesa i càrrec en la partida corresponent	— Setembre
6. Avaluar el pla	— Realització de la memòria	— Octubre

5. ORGANITZACIÓ

- **Responsable:** Àrea de Cultura i Educació. Servei Municipal de Normalització Lingüística
- **Articulacions internes:** Batlia, Serveis Econòmics, Urbanisme i Inversions
- **Articulacions externes:** Conselleria d'Educació i Cultura
- **Dotacions materials:** documentació referida al tema, material d'oficina i de registre, equipament informàtic, mitjans de comunicació locals i insulars i material específic per a la normalització dels rètols de les instal·lacions



esportives

• **Localització:** Àrea de Cultura i Educació (gestió del projecte); Palau Municipal d'Esports

6. PRESSUPOST

25 plaques metacrilat transparent 2.647,72 €

TOTAL..... 2.647,72 €

7. AVALUACIÓ

En el projecte inicial establíem com un indicador per avaluar aquest programa el compliment dels terminis prevists, el qual s'ha respectat en gran part, encara que la proposta de pagament de les despeses no s'ha tramès a la Junta de Govern el mes de setembre, sinó a finals del mes d'octubre.

Per altra banda, la retolació que s'ha completat fa referència a la senyalítica interior del Palau Municipal d'Esports, que segons el seu contingut les podem englobar en tres tipus: denominació d'espais (ex. sala esportiva, sala mèdica, etc.), normes d'ús de cada espai (ex. Cal que entreu amb el calçat adequat, etc.) i retolació d'obligat compliment.

Com a conclusió de l'aplicació d'aquest programa:

-S'ha millorat qualitativament la imatge del Palau Municipal d'Esports.

-S'ha aconseguit un espai públic més operatiu gràcies a la retolació del recinte.

-S'ha assolit la normalització lingüística dels rètols en la seva totalitat, objectiu general d'aquest programa.



1. DESCRIPCIÓ

- **Identificació:** RETOLACIÓ URBANA DELS CENTRES DOCENTS I CULTURALS DE LA CIUTAT D'INCA
- **Àrea:** Retolació i indicadors de caràcter fix

2. FONAMENTACIÓ

Els indicadors que podem trobar en les vies urbanes són la primera font d'informació per als ciutadans que hi accedim.

D'altra banda, la retolació exterior en la llengua pròpia no solament serveix per informar o guiar, sinó que també és un dels signes més visibles de la identitat d'una societat i del seu grau de normalització lingüística.

Els centres educatius i culturals d'Inca són un focus important per a la formació dels escolars i de la població en general i, per tant, és fonamental el coneixement de la seva ubicació per part de tota la ciutadania. Els mitjans per poder dur endavant aquest projecte serien diversos indicadors de direcció situats als carrers o places de la ciutat on es fes necessària la seva senyalització.

Així, doncs, la posada en funcionament d'aquest programa respon a la necessitat de completar la retolació en les vies urbanes de les diferents escoles i espais on es realitzin activitats culturals.

3. OBJECTIU GENERAL

— Completar la retolació urbana dels centres educatius i culturals

4. DESENVOLUPAMENT

Objectius específics	Accions	Temporització 2004
1. Estudiar les possibilitats que ha d'oferir aquest programa i quin	— Recollida d'informació sobre el tema: entrevistes i reunions d'articulacions (internes i externes) — Lectura i anàlisi de documentació	— Gener-març



Ajuntament d'Inca

Objectius específics	Accions	Temporització 2004
serà el seu funcionament	específica — Sondeig en altres municipis sobre iniciatives semblants	
2. Editar els diferents rètols de senyalització dels centres educatius i culturals	— Selecció de l'empresa — Disseny dels rètols — Correcció de les proves — Impressió definitiva	— Abril-maig
3. Instal·lar els rètols	— Coordinació amb els Serveis Municipals perquè instal·lin els senyals	— Maig-juny
4. Comprovar la instal·lació correcta dels texts normalitzats	— Visita, per part de l'SMNL, a les vies urbanes on s'han ubicat els nous senyals per comprovar-ne la seva instal·lació correcta	— Setembre
5. Ordenar el pagament de les despeses generades per aquest programa	— Tramesa de les propostes de pagament a la Comissió de Govern perquè les aprovi, amb el dictamen previ de la Comissió Informativa de Cultura, Educació, Esports i Joventut — Pagament de la despesa i càrrec en la partida corresponent	— Setembre
6. Avaluar el pla	—Sondeig poblacional de l'efectivitat del projecte -Realització de la memòria	— Octubre

5. ORGANITZACIÓ

- **Responsable:** Àrea de Cultura i Educació. Servei Municipal de Normalització Lingüística
- **Articulacions internes:** Batlia, Serveis Econòmics, Urbanisme i Inversions, Policia Local



Ajuntament d'Inca

- **Articulacions externes:** Conselleria d'Educació i Cultura, centres docents i culturals d'Inca
- **Dotacions materials:** documentació referida al tema, material d'oficina i de registre, equipament informàtic, mitjans de comunicació locals i insulars i material específic per a la normalització dels rètols de les vies urbanes
- **Localització:** Àrea de Cultura i Educació (gestió del projecte)

6. PRESSUPOST

30 indicadors d'alumini (126,50 €/unitat)	3.795 €
15 pals d'alumini de 114 mm d'alçada (51,334 €/unitat).....	1.279,95 €
TOTAL	5. 295,41 €

7. AVALUACIÓ

En el projecte inicial establíem com un indicador per avaluar aquest programa el compliment dels terminis prevists (temporització). Pel que fa a aquest aspecte, hem d'esmentar que no ha resultat possible desenvolupar el programa d'acord amb el calendari marcat perquè la tramitació ordinària municipal (signatura del conveni, designació de l'empresa adjudicatària) no va permetre encarregar les tasques fins a finals del mes d'octubre, i a més, cal tenir en compte la complexitat de la realització aquesta activitat (elaboració del material, ubicació dels rètols), la qual cosa ha causat el retard en l'execució de les accions i la corresponent justificació davant la Conselleria d'Educació i Cultura.

Des de l'Ajuntament d'Inca confiam que aquest programa sigui efectiu per complir l'objectiu de donar a conèixer i facilitar la ubicació dels centres docents i culturals de la ciutat als habitants de la ciutat d'Inca i forans.



Ajuntament d'Inca

CONCLUSIONS

Des del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca consideram que el desenvolupament d'aquestes activitats ha contribuït en gran mesura a promoure l'ús i l'aprenentatge de la llengua catalana a la nostra comunitat.

Pel que fa als cursos de català per a adults, cada vegada són més les persones inscrites. Encara que en el curs acadèmic 2003/2004 no s'impartí cap curs de nivell D a Inca, en el present any 2004/2005 s'hi està duent a terme per primera vegada.

És important també tenir en compte la participació de nousvinguts en els cursos de català per a estrangers, que actualment s'han realitzat a la ciutat en dues ocasions. Tot plegat indica una progressiva integració d'aquest col·lectiu en relació amb l'ús de la nostra llengua.

Respecte a la retolació del Palau Municipal d'Esports, es tracta d'una actuació fonamental per tal que l'idioma assoleixi plena normalitat en tots els seus àmbits i funcions. El fet que un espai públic estigui retolat en català implica alhora el foment del vocabulari esportiu entre la nostra societat.

Per altra banda, amb la instal·lació d'indicadors urbans referits a centres culturals i educatius es pretén oferir orientació als forans i als nousvinguts, i al mateix temps una promoció dels esmentats espais, com són el centre cultural Claustre de Sant Domingo, l'Escola Municipal de Música, etc.

Finalment, en propers programes de normalització tindrem present la realització d'altres actuacions com la instal·lació de noves plaques de carrers, que, malgrat no s'ha incorporat a aquest pla, s'ha gestionat des de l'àrea de Serveis de l'Ajuntament durant el 2004.



Ajuntament d'Inca

NIVELLS DE PRIORITAT. AVENÇOS PRODUÏTS

Segons la clàusula 5ena, apartat b, del conveni signat en data 30 de juny entre l'Ajuntament d'Inca i la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears, aquest ajuntament ha de presentar una explicació dels avenços produïts respecte del primer nivell del Programa de prioritats establert per la Direcció General de Política Lingüística i una proposta d'actuacions futures.

A continuació, presentam una explicació de les actuacions dutes a terme a cada un dels àmbits següents:

1. RETOLACIÓ I INDICADORS DE CARÀCTER FIX

a) Retolació de carrers i places:

Aproximadament dues terceres parts de les plaques dels carrers i places d'Inca són íntegrament en llengua catalana. Ara bé, el percentatge restant correspon a plaques que contenen la denominació genèrica en castellà, amb el mot *calle*. Per altra banda, cal tenir en compte que l'1 de desembre de 1994 el plenari de l'Ajuntament d'Inca aprovà el canvi de nom de carrers ja existent i el nomenclàtor d'altres vies urbanes de nova creació (vegeu l'annex I).

Finalment, cal tenir en compte que la ubicació d'indicadors de centres culturals de la nostra ciutat -actuació emmarcada en el present Pla coordinador de normalització lingüística 2004- suposa un avenç en l'àmbit de la retolació en català respecte al primer nivell de prioritat.

b) Retolació de les oficines municipals: retolació exterior; indicadors de dependències i serveis; panells directoris; rètols de sobretaula, etc.

Des que s'aprovà el Reglament Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca el 17 de desembre de 1987, la retolació de les oficines municipals s'ha anat fent progressivament en català i a hores d'ara és íntegrament en aquesta llengua.

c) Retolació de la policia local:

Des que s'aprovà el Reglament Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca el 17 de desembre de 1987, la retolació de policia local d'Inca s'ha anat fent progressivament en català i a hores d'ara és íntegrament en aquesta llengua.

2. COMUNICACIONS ESCRITES

a) Oficines municipals i policia local: material d'oficina amb identificadors de la institució

El material d'oficina existent en aquest ajuntament és totalment en llengua catalana (full oficial amb capçalera, segells de goma, sobres, etc.).



Ajuntament d'Inca

b) Oficines municipals: impresos i escrits a l'abast dels ciutadans

Els impresos i escrits a l'abast dels ciutadans de què disposa l'Ajuntament d'Inca són en llengua catalana. Ara bé, en el cas de plec de condicions tècniques o administratives, si la persona interessada ho sol·licita, se li facilita aquesta informació en llengua castellana.

3. COMUNICACIONS ORALS

a) Oficines municipals, policia local, biblioteca, poliesportiu, teatre: atenció al públic:

Pel que fa a aquest àmbit, tot el personal de l'Ajuntament d'Inca està capacitada per atendre el públic en català (personal i telefònicament), atès que en data 5 de novembre de 1992 es van aprovar per plenari els perfils lingüístics de les diferents places de treball. Així, aquest ajuntament compleix la fase 1, perquè estan capacitats per atendre el públic en català més del 60% dels treballadors municipals, si bé en alguns casos aïllats ho fan en castellà.

4. ADEQUACIÓ/FORMACIÓ LINGÜÍSTICA DEL PERSONAL

a) Adequació lingüística dels funcionaris i altre personal al servei de l'ajuntament al perfil lingüístic que ocupen

Com ja s'ha esmentat a l'apartat anterior, el 5 de novembre de 1992 el Ple de l'Ajuntament d'Inca va aprovar els perfils lingüístics de les diferents places de treball (vegeu l'annex II). Els perfils lingüístics esmentats estableixen els següents requisits:

FUNCIONARIS

CATEGORIA ADMINISTRATIVA

GRUP PERSONAL

NIVELL DE CATALÀ EXIGIT

A / B.....	C
C.....	C
D.....	B
E.....	A

PERSONAL LABORAL

GRUP PERSONAL

NIVELL DE CATALÀ EXIGIT

Llicenciats.....	C
Diplomats.....	C



Ajuntament d'Inca

Batxiller superior o equivalents.....	C
Graduat escolar o equivalents.....	B
Certificat d'estudis o equivalents.....	A

Així doncs, la fase 1 del primer nivell de prioritat està superada, atès que gairebé el total de treballadors de l'Ajuntament d'Inca aconsegueix aquests requisits.

b) Incentivació a la formació lingüística del personal que no posseeix els coneixements lingüístics adequats al lloc de treball que ocupa:

Les persones al servei de l'Ajuntament d'Inca que es troben aquestes circumstàncies són escasses i el seu perfil és el d'individus que tenen una antiguitat major a la de l'aprovació dels perfils lingüístics. Aquestes persones han tingut ocasió de millorar el seu coneixement de la llengua catalana a través dels diferents cursos adreçats als treballadors de l'Ajuntament.

c) Organització de cursos de formació lingüística destinats a funcionaris i a personal al servei de l'ajuntament i a les persones que fan feina als organismes vinculats a l'ajuntament:

En aquest àmbit actualment a Inca es duen a terme dos cursos emmarcats dins el Pla de Llengües de l'EBAP per a l'any 2005, de la Conselleria d'Interior del Govern de les Illes Balears, corresponents als nivells B i C, en els quals estan matriculats un total de 8 persones que treballen a l'Ajuntament d'Inca.

Per altra banda, des de l'any 1990 es dugueren a terme cursos de llengua catalana específics per al personal municipal a càrrec de l'Obra Cultural Balear, de nivell C, així com un curs de llenguatge administratiu a càrrec de Carles Duarte. Posteriorment cada any el personal municipal ha tingut la possibilitat de matricular-se als cursos de llengua catalana organitzats per l'EBAP, els quals han comptat amb una participació considerable.

5. DIFUSIÓ, MCM I CAMPANYES INFORMATIVES

a) Anuncis que l'ajuntament i els organismes que en depenen directament difonen a través dels mitjans de comunicació (orals i escrits) de l'àrea catalanoparlant

La difusió que du a càrrec l'Ajuntament d'Inca de les seves activitats, així com els comunicats de premsa i les campanyes informatives, és preferentment en llengua catalana. Ara bé, l'edició del programa de les festes patronals d'Inca (que són dia 30 de juliol, festivitat de sant Abdon i sant Senén) i la del programa del Dijous Bo (3r dijous de novembre) es duen a terme de bilingüe, així com alguns tríptics informatius sobre aspectes concrets relacionats amb joventut, medi ambient, etc., per decisió de l'equip de govern.

6. SUPORT A L'ÚS DEL CATALÀ I DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA



Ajuntament d'Inca

a) *Dotació de la unitat d'assessorament lingüístic de l'ajuntament (o equivalent) amb obres de consulta: diccionaris, gramàtiques, manuals d'estil, etc.*

L'Ajuntament d'Inca disposa del Servei Municipal de Normalització Lingüística arran de l'aprovació del Reglament Municipal de Normalització Lingüística l'any 1987, que ofereix assessorament lingüístic al personal municipal, així com a tota la comunitat en general. A més, està dotat amb diccionaris generals i terminològics diversos, gramàtiques, manuals d'estil, de llenguatge administratiu, etc.

Aquest servei té un horari de 8 a 15 h.

b) *Difusió, entre el personal municipal, dels criteris d'ús lingüístic que regeixen en el si de l'organisme*

El Servei Municipal de Normalització Lingüística ofereix assessorament als diferents departaments de l'Ajuntament d'Inca proporcionant-los models dels documents que elaboren habitualment, així com les fórmules administratives adequades per a cada un d'ells.



Ajuntament d'Inca

PROPOSTA D'ACTUACIONS FUTURES PER A L'ANY 2005

1. RETOLACIÓ I INDICADORS DE CARÀCTER FIX

- Col·locació de plaques en llengua catalana a carrers de nova creació.
- Substitució de plaques ja existents en llengua castellana per noves plaques en llengua catalana.

2. SUPORT A L'ÚS DEL CATALÀ I DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA

- Actualització del Reglament Municipal de Normalització Lingüística de l'Ajuntament d'Inca.
- Elaboració d'una campanya per promoure l'ús social de la llengua en el col·lectiu immigrant i en altres àmbits en general.



Ajuntament d'Inca



Ajuntament d'Inca



Ajuntament d'Inca
